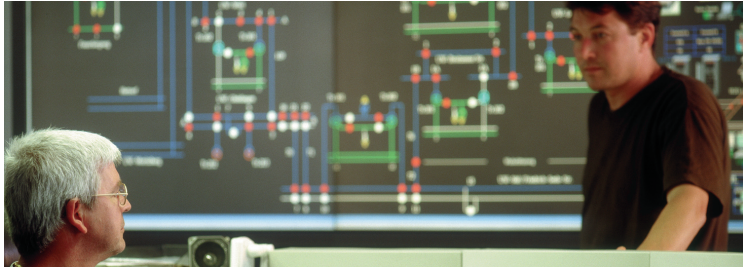


# Gebäude- und Anlagentechnik

## 24-h Entstördienstvermittlung



Benötigen Sie für Ihre Mieter oder die Nutzer Ihrer Gebäude eine zuverlässige und kompetente Anlaufstelle für die Vermittlung von technischen Notdiensten? Wollen Sie die Noteinsätze von Handwerkern und anderen Dienstleistern auf das erforderliche Maß reduzieren und gleichzeitig eine maximale Sicherheit bei Gefahrensituationen? Wollen Sie verhindern, dass bei Störungen in Ihrem Gebäude mehrere Notdienstunternehmen parallel verständigt werden?

**Hierfür ist BS|NETZ Ihr Partner:** Wir bieten Ihnen eine 24-h-Erreichbarkeit an 7 Tagen in der Woche als Anlaufstelle für Notrufe. Unser technisch ausgebildetes und langjährig erfahrenes Personal ist in der Lage, jede Störungsnachricht zuverlässig zu bewerten, um angemessen und schnell zu reagieren. Wir bieten Ihnen darüber hinaus eine Dokumentation der eingegangenen Anrufe und erfolgten Aktivitäten nach Ihren Wünschen an.

## 24-h Entstördienstvermittlung

- Garantierte 24-h-Erreichbarkeit an 7 Tagen in der Woche
- Qualifizierung des Anrufers gemäß der von Ihnen vorgegebenen Kriterien oder Listen
- Qualifizierte Bewertung der Dringlichkeit einer Notdienstmaßnahme durch technisch ausgebildetes und erfahrenes Personal sofort am Telefon
- Vermeidung paralleler Beauftragung mehrerer Notdienstunternehmen durch Gesamtüberblick über die Situation bei gleichzeitiger Information der Anrufer
- Sofortige Information der Sachbearbeiter des Auftragsunternehmens über eingeleitete Maßnahmen über von Ihnen genutzten Medien, wie z. B. E-Mail, Internet, oder schriftliche Protokolle

### **Ihre wichtigsten Vorteile / Ihr Nutzen zusammengefasst**

- Garantierte Erreichbarkeit
- Qualifizierte Bewertung jedes technischen Notrufs
- Flexible Vereinbarung der Notdienstzeiten
- Geringe Kosten
- Vollständige Dokumentation der Vorgänge

### **Ihr Ansprechpartner**

**Uwe Krüger**  
Braunschweiger Netz GmbH  
Taubenstrasse 7  
38106 Braunschweig

uwe.krueger@bs-netz.de  
(05 31) 3 83-34 56